

## **I. Identidad y Domicilio del Responsable.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley de Datos"), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de privacidad y demás disposiciones aplicables, le informamos que OFEM Veracruz, S.A. de C.V. (el "Responsable"), con domicilio en Tiburcio Montiel 14, Colonia San Miguel Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11850, México, D.F. (la "Dirección de Contacto"), tratará sus datos personales en los términos del presente aviso de privacidad.

## **II. Datos de Contacto del Responsable.**

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales (el "Oficial de Privacidad"). En caso de que desee cualquier información respecto del presente aviso de privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados del tratamiento de sus datos personales, por favor contacte a nuestro Oficial de Privacidad, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [oficialdeprivacidad@creditomaestro.com](mailto:oficialdeprivacidad@creditomaestro.com).

## **III. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales.**

El Responsable tiene celebrado un contrato de prestación de servicios profesionales (el "Contrato de Outsourcing") con la sociedad denominada Negocios y Desarrollo Corporativo V&O, S.A. de C.V. (el "Prestador de Servicios"), en virtud del cual el Prestador de Servicios le transfirió al Responsable datos personales de sus empleados o subcontratistas para efectos de la prestación de los servicios pactados en el Contrato de Outsourcing.

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- a. Necesarias para la relación jurídica entre el Responsable y usted (el "Titular"):
  - i. Cumplir con las obligaciones contraídas con el Prestador de Servicios en los términos del Contrato de Outsourcing.
  - ii. Integrar y mantener su expediente como asesor.
  - iii. Monitorear el desarrollo de sus actividades como asesor y enviar reportes al Prestador de Servicios relacionados con las mismas.
  - iv. Contactarlo con motivo de sus actividades como asesor, así como en caso de cualquier contingencia.
  - v. Realizar un registro adecuado en nuestros sistemas internos, y crear bases de datos para fines administrativos.
  - vi. Verificar que se cumplan con las leyes y las políticas y procedimientos del Responsable, sus filiales y subsidiarias.
  - vii. Enviarle notificaciones relativas a este aviso de privacidad.

- viii. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas por el Responsable.
  - ix. Mantener la seguridad dentro de las instalaciones del Responsable.
  - x. La prevención y/o la detección de fraudes u otros ilícitos en agravio del Responsable y/o del Titular.
  - xi. Realizar auditorías e investigaciones por el Responsable, sus filiales y subsidiarias y sus respectivos auditores.
  - xii. Mantener su información actualizada.
  - xiii. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.
- b. No necesarias para la relación jurídica con el Responsable:
- i. Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

**No deseo que el Responsable utilice mis Datos Personales para las finalidades mencionadas en el inciso anterior.**

En todo caso, usted tendrá 5 días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente aviso de privacidad haya sido puesto a su disposición para negarse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades no necesarias para la relación jurídica con usted, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [oficialdeprivacidad@creditomaestro.com](mailto:oficialdeprivacidad@creditomaestro.com). En caso contrario, se entenderá que el Titular consiente al tratamiento de sus datos personales para todos los fines enumerados anteriormente, quedando a salvo sus derechos a la oposición o revocación de su consentimiento u oposición.

#### **IV. Datos Personales que se Tratarán.**

Para alcanzar las finalidades mencionadas en la sección III anterior, el Responsable tratará los siguientes datos personales del Titular:

- i. Datos de contacto.
- ii. Datos de identificación.
- iii. Datos académicos
- iv. Datos de antecedentes laborales.
- v. Datos financieros o patrimoniales.

El Responsable también podrá obtener imágenes y sonidos de usted que sean captados por nuestras cámaras de video-vigilancia.

Podremos tratar los siguientes **Datos Personales Sensibles** para efectos de la relación jurídica con el Responsable: estado general de salud, resultados de exámenes médicos y/o psicométricos, tipo de sangre, estatura, peso, afiliación sindical, antecedentes penales y resultados de nuestras revisiones sobre los antecedentes de su conducta.

El Responsable podrá recabar sus datos personales ya sea personal o directamente cuando así nos los proporcione, o a través de los sitios de internet del Responsable y/o indirectamente a través de otros medios tal y como una transferencia de sus datos y otras fuentes permitidas por la ley.

El Titular declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquéllas personas de quienes proporcione datos personales en su carácter de familiares, referencias personales o laborales o contactos en caso de emergencia, en el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente aviso de privacidad.

#### **V. Opciones para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales.**

El Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a fin de que éstos no sean tratados para finalidades no necesarias para la relación jurídica entre el Titular y el Responsable.

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, deberá presentar su solicitud al Oficial de Privacidad, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [oficialdeprivacidad@creditomaestro.com](mailto:oficialdeprivacidad@creditomaestro.com), a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará el Responsable.

#### **VI. Medios para Ejercer los Derechos Arco**

El Titular podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento que le damos a sus datos personales (los “Derechos ARCO”). Es importante mencionarle que el ejercicio de cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para ejercer alguno de los otros.

Cada uno de los derechos respectivamente le permite:

- i. Acceso: El Titular podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el Responsable en sus bases de datos, así como los detalles del tratamiento de los mismos.
- ii. Rectificación: En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar al Responsable su corrección en las bases de datos, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
- iii. Cancelación: Podrá solicitar en todo momento la cancelación de sus datos de las bases de datos que tenga el Responsable cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad,

estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado nuestra relación jurídica; en caso de ser procedente la solicitud, los datos serán bloqueados y no podrán ser tratados de ninguna manera.

- iv. Oposición: En todo momento el Titular podrá oponerse a que el Responsable realice el tratamiento de sus datos para fines específicos, por ejemplo, para envíos de publicidad.

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante legal deberán elaborar la "Solicitud Ejercicio de los Derechos ARCO" y enviarla escaneada al correo electrónico [oficialdeprivacidad@creditomaestro.com](mailto:oficialdeprivacidad@creditomaestro.com), o bien, presentarla en la Dirección de Contacto, a la atención del Oficial de Privacidad, para su atención y seguimiento.

Es importante que considere los siguientes puntos al momento de enviar o entregar su solicitud:

- i. La solicitud deberá llenarse en todos sus campos claramente y con letra de molde.
- ii. Indicar su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
- iii. Indicar los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- iv. Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- v. Anexar copia del documento que acredite la identidad del titular (credencial de elector, cédula profesional o pasaporte vigente).
- vi. Si la solicitud se tramita a través de un representante legal, incluir el poder notarial en el que conste la facultad otorgada por el titular para este trámite, o bien, una carta poder otorgada por el titular con la firma de aceptación del apoderado, ante la presencia de dos testigos, debiendo incluir el nombre, firma, domicilio y copia fotostática de la identificación oficial de cada uno de los firmantes.
- vii. Para el caso de rectificación de datos, adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

Una vez que el Titular haya presentado su solicitud al Responsable, le sugerimos enviar un correo electrónico de seguimiento a: [oficialdeprivacidad@creditomaestro.com](mailto:oficialdeprivacidad@creditomaestro.com).

Nuestra respuesta será enviada al correo electrónico indicado en su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que su solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que usted solicite el acceso a sus datos personales, el Responsable le informará mediante el correo

electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. El Responsable podrá ampliar los plazos referidos en este párrafo, por una sola vez, por un periodo igual al original, lo cual le será informado.

El Responsable podrá negar el ejercicio de sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley de Datos, por lo que deberá informar el motivo de tal decisión.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si el Titular reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al presente aviso de privacidad, que motiven nuevas solicitudes. El Titular deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de documentos en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de los documentos.

Si considera que sus derechos de protección de sus datos personales han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Datos, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Para acceder e imprimir la "Solicitud Ejercicio de los Derechos ARCO" deberá consultar la sección de Derechos ARCO en la página de internet <http://www.fuerzamaestra.com/>.

## **VII. Medios para Revocar el Consentimiento para el Tratamiento de los Datos Personales.**

Para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud al Oficial de Privacidad, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [oficialdeprivacidad@creditomaestro.com](mailto:oficialdeprivacidad@creditomaestro.com).

Si con posterioridad a la revocación, solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa.

Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica.

### **VIII. Transferencias de sus Datos Personales.**

Le informamos que, para cumplir con las finalidades mencionadas en la sección III anterior, el Responsable podrá transferir los datos personales del Titular sin su consentimiento:

- i. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- ii. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- iii. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia
- iv. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial
- v. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.
- vi. En los demás supuestos que establece el artículo 37 de la Ley de Datos.

En dichos supuestos, le informamos que, el Responsable como responsable de los datos personales, le garantiza que el presente aviso de privacidad será respetado en todo momento y se adoptarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con el mismo, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley de Datos.

Salvo estos casos, el Responsable no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros con excepción de los casos previstos en las leyes aplicables, o en caso de que el Titular haya consentido dicha transferencia de sus datos personales previamente.

### **IX. Uso de Cookies y Otras Tecnologías de Rastreo.**

Le informamos que el Responsable utiliza cookies y otras tecnologías en su portal de internet "Fuerza Maestra" (<http://www.fuerzamaestra.com/>), a través de las cuales puede recabar datos personales al momento en que el Titular hace contacto con la misma, con objeto de facilitar la conexión y navegación. Usted podrá deshabilitar la función de cookies, salvo en los casos en que dichas tecnologías sean necesarias por motivos técnicos.

### **X. Medidas de Seguridad.**

Sus datos personales serán protegidos de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que el Responsable tiene implementadas. Estas medidas

incluyen políticas, procedimientos, capacitación a empleados, control de accesos físicos y elementos técnicos relacionados con los controles de acceso a la información.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Privacidad le comunicará de forma inmediata por correo electrónico o, si el Responsable no puede contactarlo por correo electrónico, entonces utilizará el correo tradicional, para que el Titular pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

#### **XI. Cambios o Modificaciones al aviso de privacidad.**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer al Titular mediante la publicación del nuevo aviso de privacidad en la página de internet <http://www.fuerzamaestra.com/>, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

#### **XII. Consentimiento.**

Reconozco haber recibido el presente aviso de privacidad y otorgo mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos personales, incluyendo mis datos personales financieros o patrimoniales y mis datos sensibles, en los términos del presente aviso de privacidad. Negarse al tratamiento de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar con la relación jurídica con el Responsable.

El Titular reconoce que la solicitud de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en los términos del presente aviso de privacidad no implica relación laboral u oferta de trabajo alguna con el Responsable, ya que la finalidad del mismo es cumplir con las obligaciones estipuladas en la Ley de Datos.

---

Nombre, fecha y firma